

Política de privacidad

I. Introducción

A través del presente aviso, BOT TERCEROS. (en adelante BOT3ROS) informa a los usuarios del sitio www.bot3ros.com, en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y/o la normativa de protección de datos personales que sea aplicable a la agencia; sobre su política de protección de datos personales, con la finalidad de que éstos decidan de forma expresa, libre y voluntaria, si desean facilitar los datos personales que le son solicitados en el sitio web para la prestación de sus servicios.

II. Responsable del Tratamiento

También se informa a los usuarios de la incorporación de los datos a ficheros, cuyo titular y responsable del tratamiento es BOT3ROS, entidad en Calle 51a 27-70 of. 208, Bogotá, Colombia llevando ésta a cabo un tratamiento informatizado con las siguientes finalidades:

III. Datos Tratados, Finalidad del Tratamiento y Legitimación

- 1.- Para los datos recogidos en el apartado contacto se recogerán el nombre y apellidos, teléfono (opcional) y una dirección de email y su finalidad será la de cursar la solicitud a las peticiones realizadas y su legitimación es el propio consentimiento del cliente.
- 2.- Los archivos Excel de terceros cargados en la plataforma por parte de los usuarios se utilizarán únicamente durante la validación y procesamiento, luego serán borrados sin ser almacenados ni compartidos con terceros.
- 3.- Datos recogidos de clientes Los datos personales que se recaban son los necesarios para la prestación de los servicios y su facturación y gestión administrativa, tales como y a efectos de numeración: nombre y apellidos, Documento, dirección electrónica, teléfono y su finalidad será la inherente a los servicios prestados y a la facturación de los mismos, así como para la remisión de información comercial de los servicios de BOT3ROS y la legitimación es el propio consentimiento del cliente o bien el interés legítimo de BOT3ROS.

IV. Principios del Tratamiento

En este sentido, BOT3ROS garantiza a sus usuarios/clientes que tratará sus datos personales de acuerdo con los principios recogidos en el Reglamento General de Protección de Datos y/o la normativa de protección de datos personales que sea aplicable a la agencia y, además, en estas condiciones

Salvo que específicamente se establezca lo contrario, se considerará necesario completar todos los datos requeridos en los formularios, especialmente el consentimiento expreso. En el caso de no suministrar todos los datos estimados como necesarios, BOT3ROS podrá, dependiendo del caso, no cursar la concreta solicitud que se efectúe.

El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, respondiendo de los daños y perjuicios que pudiera ocasionar a causa de la cumplimentación defectuosa de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

V. Medidas Adoptadas

BOT3ROS ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales exigidos en la legislación vigente de protección de datos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y demás riesgos posibles.

Igualmente, BOT3ROS se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos personales y de su deber de guardarlos, y adoptará todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta en todo momento del estado de la tecnología.

VI. Comunicación a Terceros

Sus datos personales no van a ser comunicados por parte de BOT3ROS sin su consentimiento expreso con excepción de aquellos previstos por ley, ya sea por requerimiento de las autoridades o bien porque dicha cesión sea necesaria para el cumplimiento de sus obligaciones de administración de los servicios solicitados.

VII. Ejercicio de los Derechos

El usuario o persona que lo represente podrá ejercitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, limitación o portabilidad, así como de revocación del consentimiento prestado, no ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamiento automatizado de sus datos y de supresión (cuando los datos no sean necesarios para los fines que fueron recogidos) de acuerdo con lo establecido en Reglamento de Protección de Datos y demás normativa aplicable al efecto, dirigiendo una comunicación escrita y/o electrónica a la dirección contactanos@bot3ros.com o a BOT3ROS, con dirección en Calle 51a 27-70 of. 208, Bogotá, Colombia, en la que se acredite la identidad del usuario.

BAJA: Si no desea recibir más correos electrónicos comerciales puede solicitarlo por email a la dirección contactanos@bot3ros.com

VIII. Conservación

Los datos serán conservados durante el tiempo de vigencia de la relación o durante el periodo que marquen las disposiciones legales aplicables (legales, fiscales, contables, ...) respecto a los datos tratados con fines comerciales se conservarán en tanto en cuanto no se solicite la supresión de los mismos por parte del titular.

IX. Modificación

BOT3ROS se reserva el derecho a modificar la presente política, informando previamente a los usuarios de los cambios que en ella se introduzcan.

En caso de que la empresa prestara algún tipo de servicio especial en el que determine unas previsiones específicas diferentes a éstas, en lo relativo a la protección de datos, tendrá primacía la aplicación de las normas particulares indicadas para ese servicio en particular por encima de las presentes, en caso de incongruencia.